

Business AI Discover & Design Workshop

Mehr Infos



Das Format „**Business AI Discover / Design Workshop**“ zielt darauf ab, den Teilnehmern zu helfen, die Erfahrung eines bestimmten Prozesses oder einer Lösung mit AI-Funktionen zu verbessern.

<p>Ziel</p> <p>Verstehen Sie die Ist-Situation und definieren Sie ein verbessertes Soll-Szenario.</p>	<p>Format</p> <p>1 Tag (vor Ort), oder 2 x 1/2 Tag (virtuell)</p>	<p>Teilnehmenden</p> <p>Endnutzer, Designer, Architekten, Mitglieder des Implementierungsteams (max. 8 Personen)</p>	<p>Voraussetzungen</p> <p>Der Anwendungsfall wird identifiziert, die Projektvision wird diskutiert und die Endnutzer werden identifiziert.</p>	<p>Design Thinking Phases</p>
--	--	--	---	--------------------------------------

01 Den Ist-Zustand verstehen

Verstehen Sie, was AI für Ihr Unternehmen tun kann.

02 Ideen für Verbesserungen mit AI

Identifizieren Sie relevante AI-Fähigkeiten und beschreiben Sie, wie sie die aktuelle Erfahrung verbessern könnten.

03 Vergleichen und Prioritäten setzen

Definieren Sie ein Soll-Szenario mit AI-Funktionen.

Use Case Brief

Ergebnis des Workshops: Visionsszenario

Visualisieren Sie die Geschichte und geben Sie an, welche Daten und Systeme benötigt werden.

Story Structure	Context	Trigger	Use of Solution					
<p>Storyboard</p> <p>Was sieht der Benutzer bei jedem Schritt?</p>								
<p>Storyline</p> <p>Wie nutzt der Protagonist die neue Lösung, um die Ziele Schritt für Schritt zu erreichen?</p>	<p>Scene 01</p> <p>Sarah möchte den Reisenden schnell und persönlich helfen, aber das ist schwierig, da sie zu viele Anfragen hat.</p>		<p>Scene 02</p> <p>An einem Montagmorgen meldet sich Sarah bei ihrer neuen E-Mail-Anwendung an und ist überrascht, was sie sieht.</p>		<p>Scene 03</p> <p>Die neue Anwendung hat die Anfragen bereits nach Art und Dringlichkeit kategorisiert.</p> <p>Sarah sieht eine sehr dringende Anfrage für eine Buchungsänderung und prüft sie.</p> <p>Die E-Mail ist sehr lang, aber die wichtigsten Informationen wie Buchungs-IDs und Reisedaten werden zusammen mit einer Zusammenfassung angezeigt.</p>		<p>Scene 04</p> <p>Das System schlägt Reisealternativen vor, Sarah überprüft diese und trifft ihre Auswahl.</p> <p>Das System schreibt eine personalisierte Antwort mit zusätzlichen hilfreichen Informationen für die Reise.</p>	
<p>AI Captivity Ideas</p> <p>Ausgewählte Ideen für den Einsatz von GenAI.</p>			Eingehende E-Mail-Anfragen automatisch nach Art der Anfrage kategorisieren	Bestimmen Sie die Dringlichkeit der Anfrage und organisieren Sie entsprechend	Hervorhebung der wichtigsten Informationen über die Anfrage wie Buchungs-ID, Zielort, usw.	Automatische Suche nach Buchungsalternativen auf Basis der Anfrage	Schreibt eine massgeschneiderte Antwort auf die Kundenanfrage mit den gefundenen Informationen	Antworten auf die Anfrage in die Originalsprache übersetzen
<p>Daten und Systeme</p> <p>Welche Daten werden für diesen Schritt benötigt? Beschreiben Sie die Daten und ihre Quelle.</p>	Anfragen, Typkategorien Beschreibung	Ersuchen, Beschreibung der Dringlichkeitsstufen	...	Reiseziel, Anzahl der Reisenden, Daten, Buchungsdaten
			E-Mail-Anwendung	E-Mail-Anwendung		Buchungsanfrage, E-Mail-Anfrage		